

Widerrufsbelehrung für Verträge für die Lieferung von Waren

Gültig ab 12/2013

Gültigkeit für nur für natürliche Personen

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355, 356 BGB. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

Persönlicher Hinweis zum Transport von Klavieren bzgl. Transport- und Gesundheitsschäden

Aufgrund des Aufwandes des Transportes von Klavieren, Pianos und Flügeln und der hierbei erforderlichen besonderen Sorgfalt für u.a. den Zustand der Instrumente und auch die Verletzungsgefahr bei unsachgemäßem Transport z.B. durch nicht fachliche Personen haben wir einige besondere Hinweise in diese Widerrufsbelehrung aufgenommen. Damit möchten wir auch so weit wie möglich eine Fürsorgepflicht leisten, um etwaigen gesundheitlichen Schäden durch z.B. nicht professionellen Transport zu vermeiden. Für nicht fachgerechten Transport, z.B. bei der Rücksendung, können wir keine Haftung übernehmen, und schließen jede Verantwortung hierfür aus. Wir weisen ausdrücklich auf die Einschaltung von spezialisierten Transporteuren für Klaviere, Pianos und Flügel hin.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder per mündlicher Erklärung (z.B. der Telefon, persönlichem Gespräch) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 S.1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Piano Enzenauer
Schulstraße 15
51399 Burscheid

Telefon 02174-780735
Telefax 02174-780737

E-Mail: info@piano-enzenauer.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine

vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Bitte beachten Sie hierzu unsere „Besonderen Hinweise“ im folgenden Absatz. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ist die gelieferte Ware ein Klavier, ein Piano oder ein Flügel, so erfolgt der Transport ausschließlich durch einen auf Klaviertransporte spezialisierten Transporteur. Das gilt auch für die Rücksendung. Die Beauftragung eines spezialisierten Transporteurs in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung übernehmen wir für Sie, behalten uns dabei eine Fakturierung eines ungewöhnlich hohen Organisationsaufwandes vor, wenn der Kunde dazu Anlass gibt, und seine Mitwirkung an der Rückgabe oder der Rückabwicklung nicht in erforderlichem Maße zur Verfügung stellt.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht nach den vorstehenden Bedingungen gemäß § 312d BGB besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- und in allen anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG